

*Responsabilidad
social
Reporte Público*

2018 -2019



PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Contenido

INTRODUCCIÓN -----	3
PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN -----	5
USO SUTENTABLE DE LOS RECURSOS -----	6
MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO -----	8
EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL -----	10
CONCLUSIÓN -----	11

INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social es una parte fundamental de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, trabajamos siempre en mantener un equilibrio entre trabajo y bienestar, con el fin de seguir en la mejora continua de nuestro sistema de gestión, por lo que deseamos que todas nuestras partes interesadas se vean afectadas positivamente.

En 2018 han sido 871 empresas reconocidas por su trabajo ante el medio ambiente, la sociedad y la economía, es por eso que COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL busca sumarse a esta lista, comprometiéndonos a hacer un arduo trabajo para seguir adelante con nuestro día a día.

Y deseamos que la responsabilidad social no solo sea un distintivo, sino una vivencia para que cada persona vea el arduo trabajo de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, se comprometa y quiera realizar un bien común.

Nuestro trabajo está dividido en cuatro ámbitos:



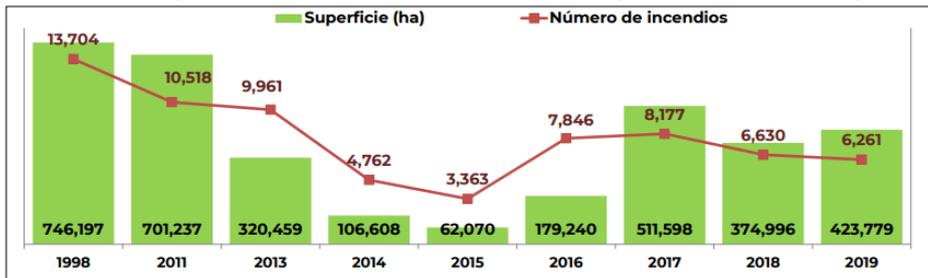


PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

De acuerdo a la Coordinación de Conservación y restauración en lo que va del año, se han presentado 6 261 incendios forestales en 32 estados, con una afectación de 423 779 hectáreas.

En la siguiente gráfica se muestra un comparativo de datos acumulados desde 1998, que la Secretaría de Medio Ambiente por medio de la CONAFOR reporta.

5. Comparativo de datos acumulados al corte (1998, 2011, 2013 - 2018)



Año	Datos al corte		Comparación respecto a 2019 (%)	
	Número de incendios	Superficie (ha)	Inc	Sup Afec.
1998	13,704	746,197	-54	-43
2011	10,518	701,237	-40	-40
2013	9,961	320,459	-37	32
2014	4,762	106,608	31	298
2015	3,363	62,070	86	583
2016	7,846	179,240	-20	136
2017	8,177	511,598	-23	-17
2018	6,630	374,996	-6	13
2019	6,261	423,779	N/A	N/A

Donde podemos apreciar que van en aumento los incendios, pues en lo que va del 2019, estamos a un paso de alcanzar los incendios totales en 2018



PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN

	POLITICA DE MEDIO AMBIENTE	CLAVE ESR-PC-01
		FECHA 12/03/19
		REV. 00

OBJETIVO ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN
Esta política es aplicable a todo el personal de BIOMEDICAL COMERCIALIZADORA. Y tiene como objeto que todos nuestros colaboradores puedan vivir y apoyar al medio ambiente, mediante nuestras prácticas. Apoyando siempre a nuestro hogar.

1. POLITICA

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL en apoyo al medio ambiente ha desarrollado algunas prácticas, que nos ayuden a cumplir con nuestro objetivo.

Buscamos siempre determinar cuál es nuestro comportamiento a favor del medio ambiente, buscando siempre acciones para mejorar los recursos, poniendo metas fijas y superando los retos. Realizamos apoyo a nuestro planeta por medio de la separación de Basura, recolección de pilas y celulares descompuestos, los cuales son después llevados a lugares que se encargan de darles un mejor uso.

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL realiza cambios y mejoras en sus procesos y servicios para reducir la contaminación, verificando nuestros automóviles anualmente, buscando rutas de distribución que ayuden a ahorrar combustible, tratando de ser amigables con el medio ambiente.

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL evita que sus servicios a toda costa, afecten al medio ambiente, por lo que para la selección de nuestros proveedores evaluamos que sean empresas comprometidas con el medio ambiente, dándoles un puntaje extra si comprueban que tienen prácticas ESR.

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL implementa medidas para reducir y minimizar de manera progresiva las emisiones directas e indirectas de los gases de efecto invernadero, por medio de un Carpooling, el cual está descrito la manera de realizarlo en un Manual. Además de identificar los impactos negativos y potenciales sobre los ecosistemas y la biodiversidad generados por sus operaciones.

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL realiza capacitaciones para sus colaboradores enfatizando en ser socialmente responsable, cuidando nuestro medio ambiente.

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL difunde a la comunidad externa información ambiental general, reportes explícitos sobre su impacto ambiental e información sobre sus programas y políticas ambientales.

Cuenta con medidas de sensibilización orientadas a la construcción de una nueva cultura ambiental y de consumo de productos amigables con el medio ambiente.

2. MENSAJE DE DIRECCION
El medio ambiente es importante para COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, por lo que tratamos siempre que nuestras operaciones sean adecuadas y favorables para que nuestro planeta tenga los menos daños posibles por nuestras operaciones. A la vez que

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL se compromete con el medio ambiente, por lo que, desarrolla una Política de Medio Ambiente, en la que manifiesta las maneras en que podemos apoyar, desde la separación de basura, hasta la recolección de celulares.

Es por ello que realizamos un complemento con la Política de Reciclaje.

	POLITICA DE RECICLAJE	CLAVE ESR-PC-03
		FECHA 12/03/18
		REV. 00

1. OBJETIVO ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN
Definir los criterios de consumo de papel y sus derivados, mismo que permita la reducción en su consumo y su adquisición a través de medios ambientales responsables. Esta política es aplicable a todo el personal de comercializadora Biomedical, que por su operación es necesario utilizar papel o sus derivados. Además de todos los materiales que llevan papel como Hojas, Folders y Post-it.

2. POLITICA

Existen maneras sencillas de reducir el consumo de papel en todas las organizaciones, y estas reducciones logran ser efectivas. El 85% del papel que se fabrica es de papel reciclado, el resto es de celulosa virgen. Por lo tanto COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL con el fin de fomentar una cultura de consumo responsable, ha desarrollado lineamientos para el consumo de papel y derivados.

1. Pensa antes de imprimir si realmente es necesaria su impresión
2. Comunica recados y pendientes via correo electrónico en lugar de dejar post-it
3. Si es realmente necesario dejar una nota escrita, utiliza hojas recicladas, las cuales puedes solicitar en compras o calidad
4. Antes de solicitar la impresión de un folleto u otro tipo de entregable, contesta la siguiente encuesta, misma que te ayudará a definir el número de copias real necesario

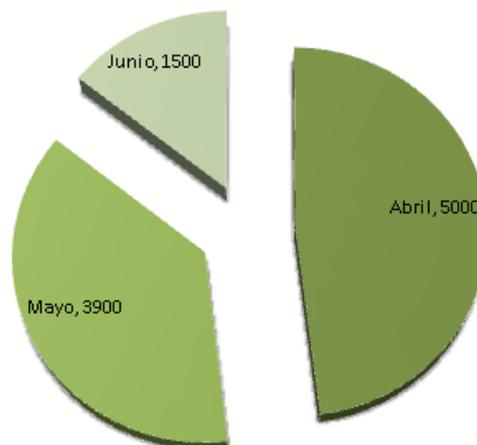
¿A quién va dirigida el folleto o propuesta?
¿Cuántas personas conforman el grupo al que va dirigida la impresión?
¿Es realmente necesario que las personas tengan el documento impreso o es suficiente con enviárselo de manera digital?
¿Es necesario enviar el documento impreso de manera proactiva o es posible entregar la impresión sólo si es solicitado por el receptor de la información?
¿Es necesario realizar la impresión para todos las personas que utilizarán la información o es posible ubicar los impresos en puntos estratégicos donde puedan consultarlo varias personas?
¿Cuántas copias de respaldo necesitas y cuál será el uso que les darás?
¿Quién verificará o monitoreará que la distribución de estos impresos sea la adecuada?

5. Siempre que sea necesaria la impresión de un folleto u otro tipo de entregable, utiliza el papel por ambos lados si la impresión lo permite.
6. Asegura que la calidad de las hojas para reutilizar en impresión sea la adecuada:
 - i. 1. Remueve las grapas.

Donde manifiesta el proceso a seguir en el reciclaje de hojas de papel Y el consumo responsable, pues hasta el momento se gastaba un aproximado de 5 000 hojas por mes, siendo una empresa que no necesita mantener tanta papelería.

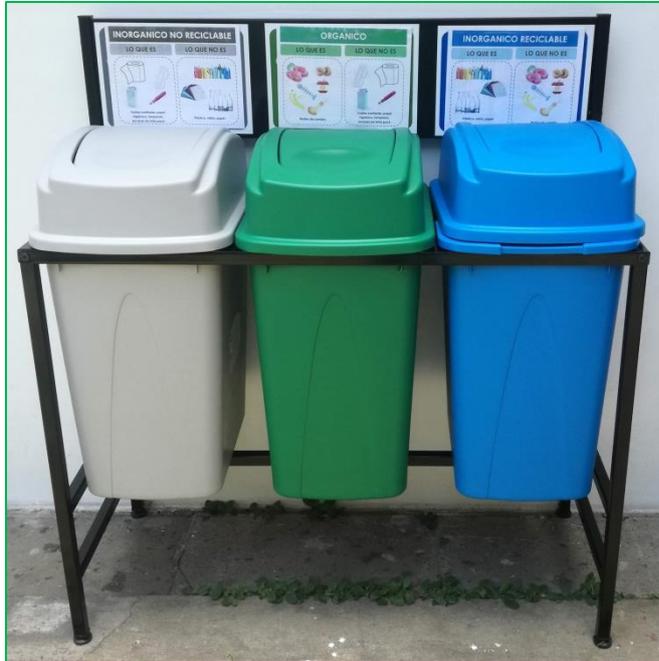
Pero a través del consumo responsable se ha visto una disminución en un 40% en el consumo de papel, por lo que esperamos que esto vaya mejorando mes con mes.

CONSUMO DE PAPEL



USO SUTENTABLE DE LOS RECURSOS

Otro de nuestros medios ha sido la separación de basura donde colocamos señalizaciones a nuestros colaboradores para que poco a poco aprendan a realizar la separación.



Donde los letreros son coloridos y explícitos para todo el personal.

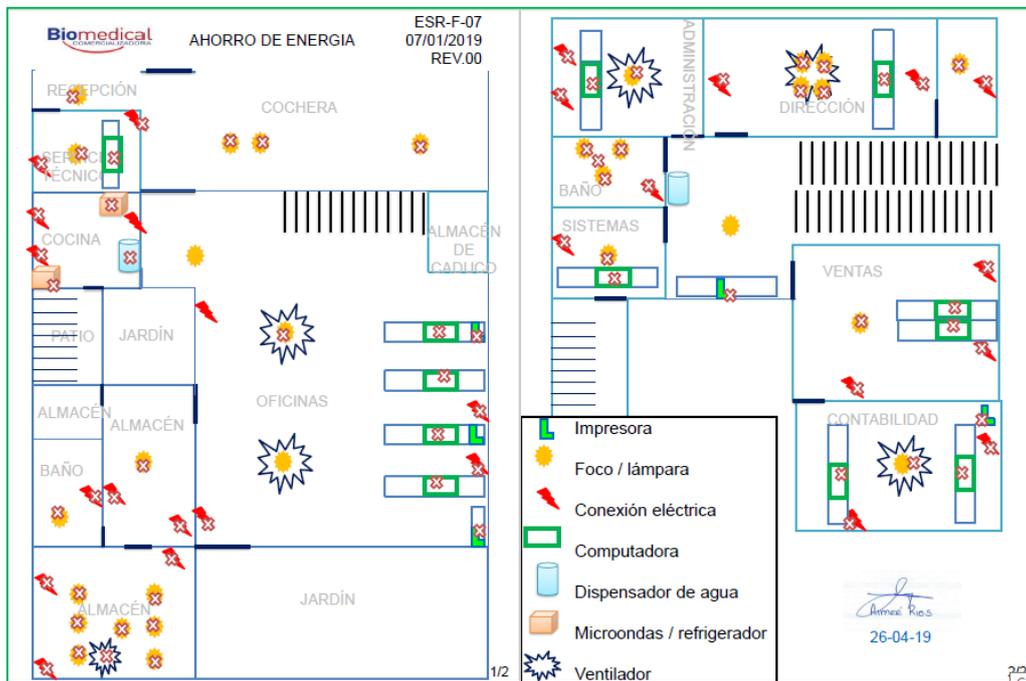


La recolección de pilas, es otra parte fundamental dentro de nuestro apoyo a él medio ambiente, por lo que contamos con un contenedor de recolección y resguardo de baterías, que monitorea el área de servicio técnico, pues ellos son los encargados de llevarlos a los lugares correspondientes





Cuidamos el consumo de energía eléctrica por medio del monitoreo que realizamos cada viernes de manera masiva y todos los días de manera personal. Todo queda registrado.



Verificamos nuestros vehiculos para mitigar un poco el daño que hacemos con nuestras operaciones, además de realizar una planeación diaria de salidas de almacén, para buscar las mejores rutas para entregar mercancía.

Te recordamos que la fecha límite para tu próximo verificación es Jueves, 28 de febrero de 2019

JALISCO.GOB.MX

DATOS DEL PROPIETARIO / VEHICULO
VOLKSWAGEN LESINO SA DE CV Y/O COPROP S

Nombre	JALISCO	GUADALAJARA	GUADALAJARA
Estado	VOLKSWAGEN	Municipio SAVERIO	2014
Marca	141167784	Submarca JUS4623	Modelo SWLS4BLTEF07543
Tarjeta de Circulación	Placas	Número de Serie	Número de Identificación

DATOS DEL CENTRO

Establecimiento	0030	Combustible	GASOLINA
Equipo	Worlede Environmental Produc. INC.	HC	Rafina
Técnico	JOSE ALEJANDRO ULLOA ACOSTA	CO	0028 PPM
Certificado Anterior		CO2	0.2%
Fecha	Jueves, 30 de Agosto de 2018	O2	14.9%
Hora Inicio	12:58:09	CO + CO2	14.98 %
Hora Final	13:53:20	LAMBDA	01.00
Tipo de Certificado	AMARILLO	RPM	790
Folio Certificado	30437495	CDV	AL01MAY18

EMISIONES

Nombre	Rafina	Crucero
HC	0028 PPM	0.2%
CO	0.2%	14.9 %
O2	14.9 %	14.9 %
CO + CO2	14.98 %	15.22 %
LAMBDA	01.00	01.00
RPM	790	2504

COMPROBANTE PROPIETARIO: 2018

Te recordamos que la fecha límite para tu próximo verificación es Jueves, 20 de septiembre de 2019

JALISCO.GOB.MX

DATOS DEL PROPIETARIO / VEHICULO
COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL SA DE CV

Nombre	JALISCO	ZAPOCAN	ZAPOCAN
Estado	JALISCO	Municipio PLATINA	2004
Marca	4144167787	Submarca JUS1678	Modelo 3N1LH01S24L699136
Tarjeta de Circulación	Placas	Número de Serie	Número de Identificación

DATOS DEL CENTRO

Establecimiento	789	SURKWEB	Combustible	GASOLINA
Equipo	TRITON	Nombre	Rafina	Crucero
Técnico	Andres Mora	HC	8	10
Certificado Anterior		CO	0.01 %	0 %
Fecha	Jueves 30 de Agosto de 2018	CO2	14.72 %	14.9 %
Hora Inicio	11:24:41	O2	0.66 %	0.61 %
Hora Final	11:28:07	CO+CO2	14.73 %	14.9 %
Tipo de Certificado	AMARILLO	LAMBDA	0.74	0.63
Folio Certificado	30436767	RPM	1037	2607
		CDV	ISO-COeYbT	

FECHA LIMITE PROXIMA VERIFICACION : Jueves, 20 de septiembre de 2019

COMPROBANTE PROPIETARIO: 2018

MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

CARPOOLING

Documento que describe los medios por los cuales se puede realizar un viaje compartido entre los compañeros y crear un ahorro. **ESR-MN-03**

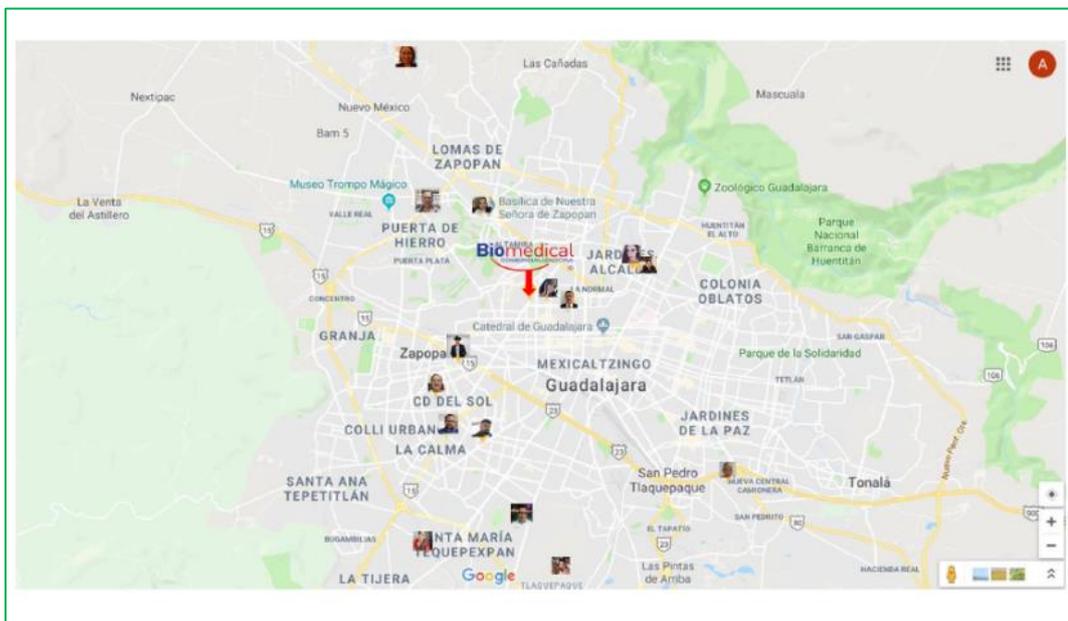
INDICE

1. OBJETIVO, ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN.....	1
2. DIAGRAMA DE FLUJO.....	1
3. DESARROLLO.....	1
3.1. ANALISIS.....	1
3.2. MAPA DE DOMICILIOS.....	2
3.3. MAPA DE RUTAS.....	2
3.4. ACUERDOS DE TRASLADO.....	2
3.5. CONFORMIDAD DE LAS PARTES.....	2
4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....	2
ANEXO 1 MAPA DE DOMICILIOS.....	3
ANEXO 2 RUTAS DE CARPOOLING.....	4
A) ROSI CUEVAS.....	4
B) ANA I. GRANJA.....	4
C) VERONICA TORRES.....	5
D) ALMA LOMEJÚ.....	5
E) OMAR ANAYA.....	6
F) RAMÓN BERRUECO.....	6

REALIZADO POR: AIMÉE RÍOS	APROBADO POR: HECTOR GARCÍA
CALIDAD	DIRECTOR

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL al ser una empresa de servicios, su mayor impacto es el uso de vehiculos, por lo que tenemos un sistema de carpooling, el cual se basa en que podamos saber las rutas para generar un uso responsable de los automoviles.

Se desarrolló un mapa donde se trazo donde vive cada colaborador y despues cual es la ruta que sigue para llegar al trabajo, de ahí el colaborador puede realizar una solicitud si alguna ruta es de su interés, de las cuales tenemos una buena respuesta e interés, este mapa se actualiza cada que un se integra un colaborador o cambia de residencia.





Biomedical COMERCIALIZADORA		SOLICITUD DE CARPOOLING		ESR-F-08 28/03/2019 REV.00	
PASAJERO					
NOMBRE DEL SOLICITANTE	Edgar Alejandro Diaz Sanchez				
DOMICILIO	Monte Calvario, Manzana I edificio C4, Interior 10				
RUTA COMUNMENTE USADA	A 2 cuadras de mi casa tomo la ruta 604 que me deja a 3 cuadras				
RUTA DE INTERES	Ana Graya				
OBSERVACIONES	Puede pasar por mi 7:30 A.M				
CONDUCTOR					
NOMBRE DEL CONDUCTOR	Ana Isabel Graya Gonzalez.				
SITIO DONDE PUEDE RECOGER AL PASAJERO	Av. Normalistas y circunvalación				
HORA DE RECOGIDA	7:30				
OBSERVACIONES	Ninguna.				
ACUERDO					
Firma de las partes de acuerdo de todos los puntos					
 FIRMA DEL PASAJERO			 FIRMA DEL CONDUCTOR		

EDUCACIÓN Y CULTURA AMBIENTAL

	POLÍTICA DE CONCIENCIA SUSTENTABLE	ESR-PL-05
		23-05-19
		REV. 00

1. OBJETIVO, ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN

El objetivo de este procedimiento es proveer a los colaboradores de herramientas para fomentar y desarrollar una conciencia de cuidado y protección ambiental, social y económica. Esta política es aplicable a todo el personal de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL.

2. POLÍTICA

La política de sensibilización ambiental, nos ayuda no solo a que los colaboradores realicen la conozcan nuestros procesos, si no, que también la implementen, dentro y fuera de las instalaciones de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL, por lo que se pretende desarrollar una nueva visión y realización de las cosas, garantizando el aprovechamiento de los recursos.

2.1. Documentación
En el sistema de gestión de calidad (sgc.biomedicalgdl.com.mx)se encuentran todos los documentos, manuales, procedimientos, políticas, formatos, que pueden ser consultados en cualquier momento por cualquier colaborador

2.2. Revisores
Los revisores se encargarán de realizar un monitoreo mensual aleatorio de

- Iluminación
- Ventilación
- Equipo de Computo
- Equipos de Impresión
- Otros equipos eléctricos

Las observaciones serán enviadas al canal de slack de ESR para conocimiento de todos los colaboradores, en caso de neoesitar una mejora se informará directamente al departamento de calidad

2.3. Detección de capacitación
En caso de que algún colaborador necesite de capacitación en materia de sustentabilidad se solicitará de acuerdo al procedimiento RHU-PR-05 RECURSOS HUMANO.
Al inicio de operaciones de cualquier colaborador se le dará a conocer todo el proceso para integrarse a la sustentabilidad de la empresa.

COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL trata de concientizar a sus colaboradores por medio del desarrollo de capacitaciones, establecidas en la Política de Conciencia Sustentable, donde se plantea el poder revisar todos los documentos que impactan en el sistema de gestión de calidad, así como, el compromiso de COMERCIALIZADORA BIOMEDICAL en proveedores y clientes para que adapten prácticas responsables entre sus colaboradores.

También contamos con capacitaciones, que van dirigidas a todo el personal, del cual hemos recibido buena respuesta, por parte de los colaboradores, pues siempre están dispuestos a apoyar



